

主动公开信息事项清单

主动公开信息事项清单					
序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求	信息提供部门
1	供电企业基本情况	企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新	办公室
2	办理用电业务有关信息	各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话、供电营业厅	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。国家另有规定的,按照规定执行	营销部
3	电价和收费标准	向各类用户计收电费时执行的政策文件以及向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话、供电营业厅	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新	营销部

主动公开信息事项清单

序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求	信息提供部门
4	供电质量情况	供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话、供电营业厅	电压合格率和供电可靠性指标按季度发布，如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新	设备部
5	停限电有关信息	计划检修停电、临时检修停电和故障停电的停电区域、停电线路、停电起止时间等信息	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话	按照国家及公司相关规定及时公布	调控中心
		供电营业区有序用电方案、限电序位等信息	企业门户网站	自政府相关部门批复后 3 个工作日内公布	营销部
6	供电服务所执行的法律法规及公司制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	电力法、供电监管办法、电力供应与使用条例、电力设施保护条例、供电营业规则等法律法规，供电服务规范、供电服务标准等管理制度和技术标准	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话	如有变化，应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新	营销部

主动公开信息事项清单

序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求	信息提供部门
7	供电服务承诺	“十项承诺”、员工服务“十个不准”等供电服务承诺	企业门户网站、网上国网App、95598网站、95598电话、供电营业厅	如有变化,应当自发生变化之日起10个工作日内更新	营销部
8	供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道。	95598供电服务热线、12398能源监管热线、12398能源监管App和微信公众号二维码等标识	企业门户网站、网上国网App、95598网站、95598电话、供电营业厅,主动将供电服务热线号码与12398能源监管热线号码通过即时通讯软件、短信、移动客户端等渠道同步、同对象推送告知到用户	如有变化,应当自发生变化之日起10个工作日内更新	营销部
9	用户受电工程市场公平开放相关信息	《用户受电工程“三指定”行为认定指引》、受电工程验收标准、优化营商环境政策等公司执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件,政府部门提供的受电工程设计单位、施工单位资质信	企业门户网站、网上国网App、95598网站、95598电话、供电营业厅	如有变化,应当自发生变化之日起10个工作日内更新	营销部

主动公开信息事项清单

序号	公开事项	公开内容	公开渠道	时限要求	信息提供部门
		息查询渠道			
10	可开放容量有关信息	本地区配电网接入能力和容量受限情况	企业门户网站、网上国网App、95598 网站、95598 电话、供电营业厅	按季度更新	设备部
11	信息公开指南	信息的分类、获取方式、信息公开机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容	企业门户网站、“网上国网”App、95598 网站、95598 电话	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新	办公室
12	信息公开目录	信息索引、名称、内容概要、生成日期等内容	企业门户网站	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新	宣传部
13	信息公开年报	上一年信息公开工作概况、主动公开信息情况、依申请公开信息情况、因供电企业信息公开产生供电服务投诉及外部监管的情况、信息公开工作存在的主要问题及改进情况等方面	企业门户网站	每年 3 月底前完成编制、发布	办公室