

# 国网西咸新区供电公司 2021 年 信息公开年报

## 一、供电企业基本情况

### 1、企业基本情况、上一年度取得的成绩

国网西咸新区供电公司于 2016 年 1 月正式成立，承担着国家首个“创新城市发展方式”的国家级新区——西咸新区电网建设、运营及供电服务职责，肩负着为“现代化大西安新中心”提供坚强电力保障的重要使命。

公司现有员工 939 人，下设 11 个职能部门，13 个业务机构，1 个县公司，21 个乡镇供电所。公司现管辖 35 千伏至 330 千伏变电站 35 座，变电总容量 6060 兆伏安，35 千伏至 330 千伏输电线路 95 条，总长度 817.743 公里，10 千伏配电线路 361 条，总长度 2776 公里；供电区域 882 平方公里，固定资产原值 26.08 亿元，用电客户 47.64 万户。2021 年完成售电量 51.33 亿千瓦时，电网最大负荷 101.10 万千瓦，最大日用电量 1654.79 万千瓦时，电网保持安全平稳运行。

国网西咸新区供电公司成立以来，紧紧围绕新区党工委、管委会工作大局，以服务新区经济社会发展为己任，超前规划建设电网，不断完善电网网架，电网投资持续增长；强化设备运行维护，加快电网改造步伐，电能质量稳步提升；深化政企互动合作，优化电力营商环境，树立国网品牌形象。2019 年，公司荣获“西安市文明单位”。

2022年国网西咸新区供电公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻国家电网公司、省公司各项决策部署，精准承接好“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”战略目标，坚持“四抓四强”工作主线，以“一板一眼、一丝不苟、严精细实、专业专注”方针为指引，以“零违章、零投诉”为追求，党建引领、抓安全、强电网、优服务、夯基础、促转型，奋力推动公司和电网高质量发展，更好地服务西咸新区追赶超越。

## 2、基建投资情况

强建设夯基础，电网发展持续增速。立足“一张网”“一盘棋”发展，修订“十四五”电网发展规划，完成两网融合电网滚动规划修编，规划总投资39.21亿元，并成功纳入西咸新区经济社会发展规划。促成省公司与西咸新区管委会签订“十四五”战略合作协议。加快“大前期”推进，取得7项可研批复、5项核准批复，核准总投资13.44亿元。加快电网工程建设，110千伏西宝变、云谷110千伏间隔扩建、咏佳变增容及首个建管的330千伏澎王变按期投运。深化配网网格化规划应用，2022年项目储备排名全省第2。新建改造配电线路186公里，投运配网工程225项，2020年及以前遗留工程全面清零，2021年工程竣工率达到94%，10千伏线路联络率达到91%，大中型小区全部实现双电源或手拉手供电，电网基础不断夯实。

## 3、供电质量和“两率”信息

2021年西咸公司城市电压合格率100%，城市供电可靠率99.9773%；农村电压合格率100%，农村供电可靠率99.9394%。

## 二、供电企业信息公开工作情况

### 1. 信息公开渠道的主要形式

国网西咸新区供电公司按照《2022年供电企业信息公开实施办法》等有关文件的要求，积极推进信息公开工作，通过公司微博、微信订阅号、互联网门户网站、咸阳日报、西安晚报、网上国网APP、供电营业厅、缴费终端、上墙展示牌、便民资料手册以及新闻媒体等多种便于公众知晓的方式，对企业基本情况、办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电质量和“两率”情况、停限电有关信息、政策法规文件、供电服务承诺及投诉电话等七大类信息进行了公开，同时实行地市公司、分公司两级发布，在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作、加强信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。公司本着人民电业为人民的服务宗旨，为建设人民满意的电力企业积极、主动公开各有关事项，切实保障广大电力客户的知情权、参与权、监督权。

2021年累计主动公开信息总量为146条，其中主动公开信息内容38条、通知公告9条、公司要闻21条、省网动态27条、一线动态16条、媒体聚焦13条、行业资讯22条。公开的主要形式包括：

### （1）互联网

通过“国家电网-国网西咸新区供电公司”网站网页实时公开各类供电信息，展示电力工作、分享生活之美，反映西咸公司安全生产、营销管理、电网建设、企业文化等方面的工作内容，成为与社会公众沟通与交流的新平台。

### （2）新闻发布会

2021年国网西咸新区供电公司分别召开迎峰度夏和迎峰过冬新闻通气会两期，向社会通报西咸电网夏季和冬季供电形势，陕西电视台、阳光报、三秦都市报等省部级媒体6家单位参加了通气会，并在三秦都市报、陕西日报、阳光报、西安晚报等多家媒体刊发稿件。

### （3）新闻媒体

2021年在中央权威媒体刊发8篇，人民网、新华网、央广国际在线发稿共计246篇，陕西日报、三秦都市报等省级传统媒体发布新闻稿件21篇。完成十四运保电、抗疫保电、高考保电等一系列重大工作任务的宣传报道工作。公司新媒体平台连续3年荣获西安市新媒体协会“优秀企业新媒体奖”。

### （4）营业场所

在西咸新区所辖3个城市供电营业厅、17个农村供电所营业厅配置内、外网双屏触摸查询机、LED显示大屏、便民资料手册，对外公布相关政策法规、便民利民信息等用电相

关知识，通过上墙展示牌对外公布办理用电业务的程序及时限、执行的电价和收费标准、供电服务承诺等信息。

#### **(5) 电子渠道及外部渠道**

通过网上国网 APP、陕西省电力微信公众号、公司微博等电子服务渠道以及咸阳日报、西安晚报等渠道按照承诺时限对外公布停电信息，方便广大用户查询。

### **2. 故障抢修情况**

2021 年共接到故障抢修工单 6530 件；累计报送停送电信息 473 条，报送及时合格率为 98.52%。

### **三、依申请公开信息情况**

2021 年，国网西咸新区供电公司未收到用电客户要求公开有关信息的申请。

### **四、供电企业信息公开工作待改进情况**

国网西咸新区供电公司按照信息公开工作要求，积极推进信息公开工作，下一步要丰富信息公开渠道，加强客户宣传工作。

### **五、企业下一步信息公开和供电服务工作开展计划**

下一步，国网西咸新区供电公司将继续严格按照国家能源局西北监管局、西咸管委会要求，进一步加强信息公开的工作力度，不断拓宽公开渠道、创新公开办法、丰富公开形式，优化门户网站设计，统一开辟信息公开专栏，简化操作方式，便于广大电力客户便捷、准确获取各类公开信息。同时，切实加强供电企业信息公开工作的检查和管理，保证信

息公开的及时、准确和完整，更好的服务广大电力用户、服务地方经济社会发展。

国网西咸新区供电公司

2021年12月31日