延安供电公司优化营商环境“136”服务举措

为了公司“报装接电专项治理行动优化营商环境”工作的进一步推进，使创新“136”服务举措（一延伸、三承诺、六公开）落到实处，营造公司良好营商环境，满足人民美好生活的用电需要，特制订公司“136”服务举措的具体内容，现给予公布，请各部门（单位）严格遵照执行。

一、一延伸：延伸国家批准的省级及以上各类园区、充电站桩、电能替代、光伏扶贫项目业扩配套电网工程投资界面至客户红线外。低压客户延伸至客户表前，表前客户“零投资”。

二、三承诺：承诺报装接电时限、承诺“报装容量全开放，受限项目先接入、后改造”、承诺低压接入容量上限。

1、承诺报装接电时限。对外承诺报装接电时限。严格按照国家能源局《压缩用电报装时间实施方案（国能监管〔2017〕110 号)》文件中规定的时限执行。

用电报装各环节时限表

用户类别	各环节办理时限（工作日）					合计天数(工作日)
	供电方案答复	设计审查	中间检查	竣工检验	装表接电	
居民客户	2	—	—	3	2	7
其他低压供电客户	5	5	2	3	3	18
高压单电源供电客户	15	10	3	5	5	38

高压双电源供电客户	30	10	3	5	5	53

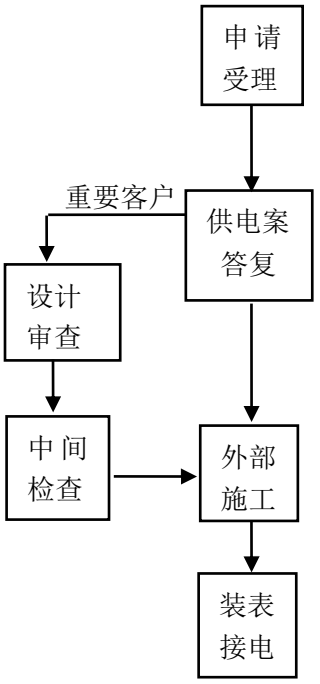
2、承诺“报装容量全开放，受限项目先接入、后改造”。我公司执行客户报装容量全开放、免审批，10 千伏及以下供电方案营销部门批复后直接答复客户，同时报运检、调控备案。对于受限项目，先接入，后改造。改造配套电网工程实行限时管理和契约服务，10 千伏、400 伏非居民项目 60 天和 20 天内完成建设；35 千伏及以上项目，由工程建设管理部门与客户签订契约。

3、承诺低压接入容量上限。延安供电公司承诺将低压客户接入容量提升至 100 千伏安，且计量表计装设靠近客户侧，表计前下户线由公司投资建设，实行客户表前“零投资”。

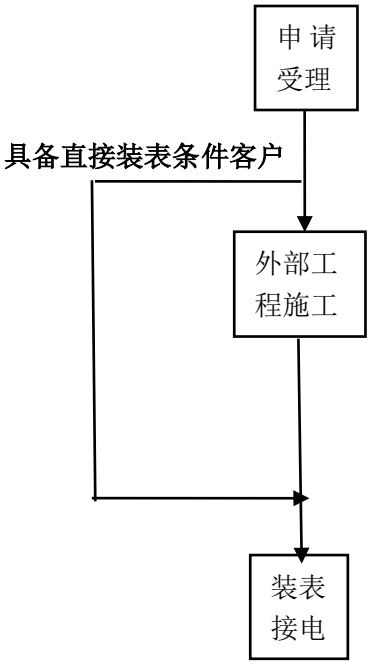
三、六公开：公开办电流程环节、公开可用电网资源信息、公开客户工程典型设计、公开典型造价、公开客户办电进程信息、公开国家规定的营业费收费项目和标准。

1、公开办电流程环节。（各营业厅已公布）

高压报装流程图



低压报装流程图



2、公开可用电网资源信息。（见附件 1）

3、公开客户工程典型设计。（见附件 2）

4、公开典型造价。典型造价公示工作安排在 2019 年完成。

5、公开客户办电进程信息。各营业厅业扩办理使用双屏电脑，或者设置单独的业务查询机，方便客户查询流程进展信息。

6、公开国家规定的营业费收费项目和标准。（各营业厅已公布）

项目：高可靠性供电费，两路及以上多回路供电用户，按照陕价管发〔2004〕30 号文件收取高可靠性供电费。

定义：对高可靠性供电的用户（指申请新装及增加用电容量的两路及以上多回路供电用电户），除供电容量最大的供电回路外，其余的供电回路。供电企业按照附件所列标准收取高可靠性费用。

高可靠性供电费用收取标准表：

高可靠性费收取标准表

用户受电电压等级（千伏）	高可靠性供电费用（元/千伏安）	
	架空线路	电缆线路
0.38/0.22	*	*
10	210	315
35	160	240
63	105	158
110	80	120

收费依据：1、国家发展和改革委员会发改价格〔2003〕2279 号文。
2、陕西省物价局陕价管发〔2004〕30 号文。

附件：

附件 1 延安供电公司 2019 年 2 季度可开放容量

附件 2 延安供电局 2019 年 2 季度 10kV 间隔使用情况

附件 2 -1 典型设 110 千伏　(1)

附件 2 -2 典型设 35 千伏　(2)

附件 2 -3 典型设 10 千伏　(3)